

# Government Housing Bank—— 為了更好的客戶溝通策略採用數位看板解決方案

## 案例簡介

地點：泰國

行業：政府機構

產品使用：

- SMP 播放器 x 150
- CMS 伺服器 x 1



## Government Housing Bank

(GH Bank) 是泰國最主要的房貸銀行，

全泰國擁有150間分行與眾多的客戶。

## Government Housing Bank簡介：

Government Housing Bank ( GH Bank ) 是泰國國有銀行，為泰國人民提供公寓購買、再融資、房屋建築、維修貸款等等與住房金融相關的服務。為了改善與分行客戶的訊息溝通，GH銀行部署了鎧應數位看板解決方案，以提供更好的服務來吸引和保留廣大的客戶群。

GH BANK在每家分行建置了數位看板系統，利用SMP播放器與螢幕，提供其客戶最即時與關鍵的房貸利率訊息，最新的房貸產品，並同時整合了叫號系統，讓蒞臨分行的客戶得到最快最好的服務，加強聯繫客戶關係。

## 4G 網路快速建置串聯CMS-SE伺服器

為了讓整個建置案快速地完成，GH Bank與CAYIN代理商Dmasstech利用4G Router將SMP播放器與資料中心的CMS-SE伺服器串聯，一方面省去了申請有線網路所需的人力物力，加快建置速度，另一方面也在不影響銀行本身網路的頻寬下，可以傳輸多媒體影音的資訊。

系統架構圖



資料中心的CMS-SE伺服器由Dmasstech幫客戶代管及維護，CMS-SE的高度可擴充性與選用伺服器硬體主機的彈性在這個專案中充分發揮，讓使用者能夠完全安心的依賴CMS-SE的彈性擴充與備援機制。在最注重網路安全、資料分流、與服務不間斷的銀行業，GH BANK專案提供了4G整合很好的應用範例。

## 叫號系統整合加強分行客戶服務

在CAYIN的工程師協助下，成功的將分行既有的叫號系統整合進了SMP的版型內，SMP的彈性與客製化服務，能夠滿足使用者的各種需求，且很快的完成專案導入，在使用者運用差異化的時代，CAYIN的解決方案再次的受到客戶肯定。



## 有效溝通在銀行業的重要性

有效的溝通和優質的客戶服務是在競爭激烈的銀行產業中取得成功的關鍵要素。鎧應科技的數位看板解決方案成功地幫助GH BANK提供更好的客戶服務和更有效的客戶溝通方式，以建立長期的客戶關係。

### 鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。

### DMaSSTech簡介

DMaSSTech公司是鎧應科技在泰國的代理商，其成立的願景是將數位媒體和數位看板解決方案視為在媒體世界中，最有效及廣泛使用的營銷傳播和公共關係的工具。DMaSSTech公司的服務包括數位看板解決方案部署，數位看板安裝，手機應用程序開發和數位行銷廳的設計。憑藉超過12年的專業經驗，DMaSSTech公司使用鎧應科技的數位看板解決方案成功完成了超過500個專案。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>